

# Ptáte se nás

## (FAQ's)

### Registrace

**Q:** Proč je nutná registrace, co se s daty děje? Proč vyžadujete souhlas se zasíláním obchodních sdělení?

**A:** Registraci požadujeme po všech soutěžících. Díky tomu s tebou můžeme snadno komunikovat a přehledně vidíš vlastní aktivitu v rámci celé soutěže. Data používáme výhradně pro soutěž, detailní popis použití dat najdeš v pravidlech, dáváš nám souhlas, abychom po dobu soutěže data uchováli, abychom tě mohli kontaktovat v případě výhry. Obchodním sdělením je myšleno informování ohledně průběhu soutěže a případných dalších soutěží.

### Soutěž obecně

Soutěž je rozdělena do 2 částí a soutěžící se mohou zúčastnit obou z nich a zároveň v obou částech vyhrávat. Výherce losujeme každý týden.

Zároveň se soutěží je spuštěné hlasování o nejlepším nápadu z Ostravy. Hlasování je dobrovolné, není podmínkou účasti v soutěži.

### 1. část soutěže: Kódy za útratu v hospodě

Kódy z účtenek obchodů stačí v jednom z 50 vybraných podniků zakoupit 2 piva Ostravar (Ostravar 12/Ostravar Original) a získáš voucher se stíracím polem. Podle instrukcí setřeš stírací vrstvu a kód pod ním zadáš na soutěžní web [www.ostravar.cz/soutez](http://www.ostravar.cz/soutez) - pro zadání kódu je nutné se registrovat, registrace se ale dělá pouze 1 a následně už se jen může hrát dál.

Losuje se každý týden o hlavní a vedlejší výhry – hlavní výhra je pivo na rok zdarma.

Zároveň s vložením kódu z voucheru můžeš dát 1 hlas jednomu z nápadů z Ostravy.

**Q:** Kde si budu moct vybrat hlavní výhru?

**A:** Místo – podnik čerpání hlavní výhry si vybere sám výherce ze seznamu 50 soutěžních hospod.

**Q:** Můžu se zúčastnit, kolikrát chci?

**A:** Ano, ale pokaždé s novým soutěžním losem.

**Q:** Můžu vyhrát zároveň vedlejší a hlavní výhru?

**A:** Ano, soutěžící může vyhrát v rámci 1 herního kola 1 výhru z dané kategorie.

## 2. část soutěže: Kódy z účtenek obchodů

Zde se do soutěže zapojíš tak, že nakoupíš v obchodě (běžná obchodní síť) 4 ks piv Ostravar, konkrétně libovolnou kombinaci:

- Ostravar Original 0,5 l lahev
- Ostravar 12 0,5 l lahev
- Ostravar 12 0,5 l plechovka
- Ostravar 11 0,5 l lahev

Musíš si ponechat účtenku a zaregistruješ se do soutěže. Na soutěžním webu [www.ostravar.cz/soutez](http://www.ostravar.cz/soutez) vložíš soutěžní účtenku - nahraješ do systému, pokud by systém zjistil, že je účtenka nečitelná, nebo byla účtenka již použita, systém to vyhodnotí a napíšeme ti nejpozději do 12:00 následujícího pracovního dne.

Zároveň s vložením účtenky můžeš dát 1 hlas jednomu z nápadů z OstraVy.

**Q:** Jaký způsobem se losuje?

**A:** Losuje se po skončení každého soutěžního kola ze všech registrovaných účtenek v daném soutěžním kole.

- Pokud jsi zaregistroval 1 účtenku, jsi 1x v losování o výhru - Zásoba piva Ostravar s půllitry
- Pokud jsi zaregistroval 2 účtenky, jsi 2x ve slosování o zásobu piva a ještě jsi 1x ve slosování o jednu z výher: Tričko, Mikina, Batoh a Poukaz.
- Pokud jsi zaregistroval 3 účtenky, jsi 3 x ve slosování o zásobu piva, dále jsi 2x ve slosování o jednu z výher: Tričko, Mikina, Batoh a Poukaz a už jsi také 1x ve slosování o hlavní výhru – Výbavu na grilovačku, která obsahuje 5 sudů piv Ostravar, slunečnick, gril webber a výčepní zařízení Lindr.
- Každou další zaregistrovanou účtenkou se účastníš dalšího slosování

**Q:** Jak se dostanu do slosování o hlavní výhru?

**A:** Nahraješ alespoň 3 soutěžní účtenky.

**Q:** Jaké jsou vedlejší výhry?

**A:** Vedlejší výhra po nahrání první účtenky je zásoba piva Ostravara a 2 půllitry. Vedlejší výhry po nahrání alespoň 2 účtenek jsou – Batoh, Mikina, Tričko a Poukaz do Ostravarny. Jednotlivé výhry jsou přiřazeny náhodně automatickým losováním.

**Q:** Můžu vyhrát zároveň například mikinu a poukaz?

**A:** Ne, v jednom kole můžeš vyhrát pouze jednu z výher.

**Q:** Můžu vyhrát zároveň vedlejší a hlavní výhru?

**A:** Ano, soutěžící může vyhrát v rámci 1 herního kola 1 výhru z dané kategorie.

Pokud nepůjde zaregistrovat účtenka/opakovaně se vrátí a jste si jisti, že je účtenka platná kontaktujte nás na infolince/infomailu - **+420 296 363 190** nebo e-mailu **soutez@ostravar.cz**. Telefonní infolinka je v provozu po celou dobu trvání Soutěže, a to během pracovních dnů v době 8:00–16:00 hod. Mimo tuto dobu je na telefonní infolince zapnutý záznamník, který bude účastníky informovat. Cena hovoru na infolinku je volajícím účtována dle podmínek a tarifů, které si sjednal se svým poskytovatelem telekomunikačních služeb.

## Hlasování o projektech z OstraVy

Jeden hlas je volný pro všechny registrované

Jeden hlas lze přiřadit pouze jednomu z projektů

Pro získání dalších hlasů je nutné zaregistrovat účtenku/vložit kód z voucheru z hospody. V případě nahrání účtenky j takové hlasování pro projekt je umožněno až po schválení vložené účtenky. Abychom zajistili fér hlasování, musíme ověřit, že v systému nejsou nahrané například kopie účtenek několikrát. Vyčkejte prosím do 12:00 následujícího pracovního dne a na webu Vám bude umožněno hlasování.

V případě jakýchkoliv dotazů k soutěži nás prosím kontaktujte na infolince/infomailu **+420 296 363 190** nebo e-mailu [soutez@ostravar.cz](mailto:soutez@ostravar.cz).

Telefonní infolinka je v provozu po celou dobu trvání Soutěže, a to během pracovních dnů v době 8:00–16:00 hod. Mimo tuto dobu je na telefonní infolince zapnutý záznamník, který bude účastníky informovat. Cena hovoru na infolinku je volajícím účtována dle podmínek a tarifů, které si sjednal se svým poskytovatelem telekomunikačních služeb.

Tento dokument je pouze informativní, jediná platná pravidla soutěže „Ostravar 2020“ jsou uložena na webu [www.ostravar.cz/soutez](http://www.ostravar.cz/soutez).